

2

UN LIVING LAB DE LA MOBILITÉ : LE CYCLAB



VOIR PLUS LOIN, VOIR PLUS

Nous avons besoin d'un espace pour accueillir les citoyen-ne-s et pour s'entourer des acteur-ric-e-s du vélo et de leurs compétences. Nous voulons créer ainsi une **dynamique fédératrice** qui permettra d'avancer vers un projet de plus en plus précis. Nous voulons façonner le **Living Lab de la mobilité** à Bruxelles.

En effet, comme le Plan GoodMove le met en avant, la création de Living Lab est un des outils privilégiés pour répondre au objectifs de la mobilité de 2030. Mettre en place un Living Lab pour le vélo, c'est trouver l'espace concret pour rassembler et réfléchir activement ensemble à la mobilité vélo à Bruxelles :

Le **CyCLab by Pro Velo**.



Qu'est-ce que le CyCLab ?

Pour atteindre l'objectif de 0 débutant-e, le levier premier du CyCLab est la **formation** : entre des parcours pour apprendre à rouler en autonomie et des espaces d'interventions pédagogiques, le CyCLab est centré sur **une école du vélo**, autour de laquelle se greffe le fonctionnement d'**un laboratoire**.

Les plans provisoires du lieu que nous avons imaginés nécessitent un espace d'environ 2300m², au sein desquels **plusieurs zones** sont définies en fonction des activités. Par ailleurs des conteneurs servent à accueillir les acteur-ric-e-s du projet.

Le CyCLab se présente comme un espace de co-création **pouvant fonctionner de manière autonome**, c'est-à-dire que son fonctionnement ne repose pas exclusivement sur la présence de salarié·e·s. Les citoyen·ne·s auront accès au lieu et à certaines zones de façon permanente, tandis que d'autres espaces seront ouverts en fonction des disponibilités des acteur·rice·s du projet. Voici les premiers espaces imaginés :

Formation

Un conteneur Pro Velo pour organiser des réunions ou des formations.

Vélocation

Un conteneur de stockage de vélos pour la location ou des animations pédagogiques. Il s'agit ici d'utiliser le concept d'une vélothèque qui regrouperait des modèles diversifiés de vélos (vélo-cargo, draisienne, triporteur...).

Le Laboratoire

Espace atelier pour la conception, la fabrication et le test de modules vélo à intégrer dans les parcours du CyCLab. Aussi un endroit pour la réparation des infrastructures et l'analyse des VéloParcours.

Agora

Un endroit modulable de partages, de convivialités, de rencontres entre participant·e·s. Endroit ouvert au débat sur la mobilité douce et lieu de détente.

Bar/Terrasse

Un conteneur tenu par un partenaire local.

Code de la route

Un espace dédié à l'apprentissage du code de la route, également un endroit où la commune peut tester de nouvelles infrastructures routières.

Les VéloParcours

Un espace qui déploie trois parcours de niveaux différents, avec des modules pour acquérir de façon ludique des compétences motrices à vélo.

Coin enfant : niveau 1

Parcours central : tous niveaux

Parcours de droite : niveau 2

Parcours de gauche : niveau 3

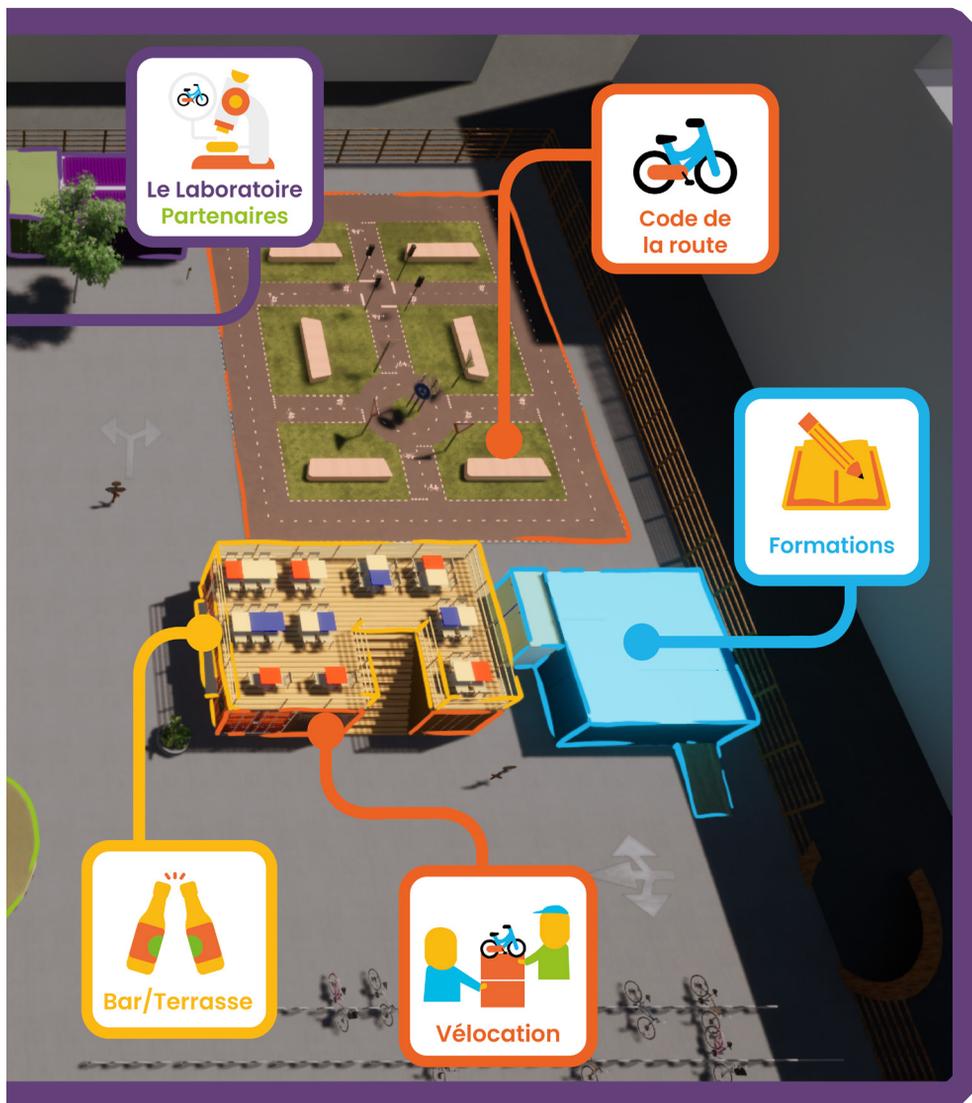
Espace partenaires

Un conteneur à disposition des différents partenaires pour installer leur activité temporaire (voir éphémère) ou à plus long terme.

VOIR PLUS LOIN, VOIR PLUS



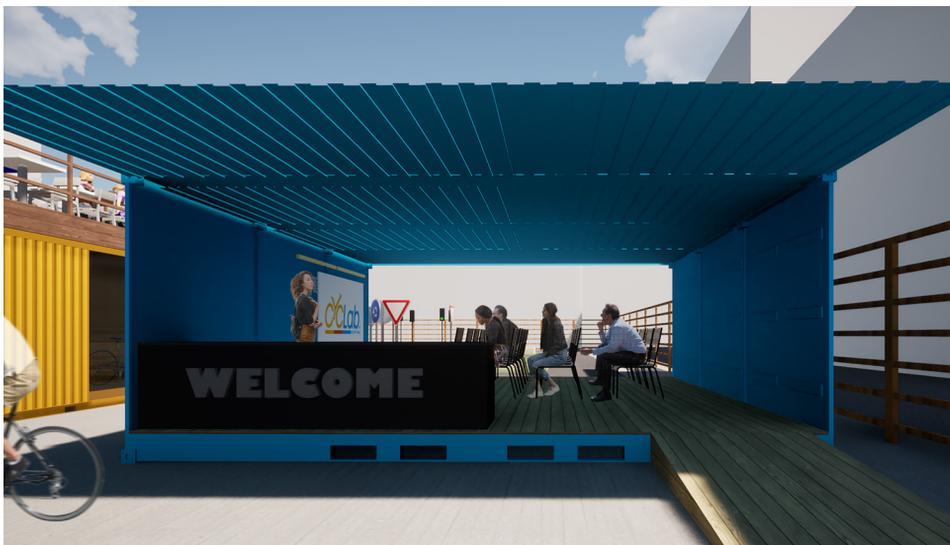
Organisé en différents pôles, le CyClab donne toutes les



clés aux citoyen.ne.s pour expérimenter la mobilité douce.

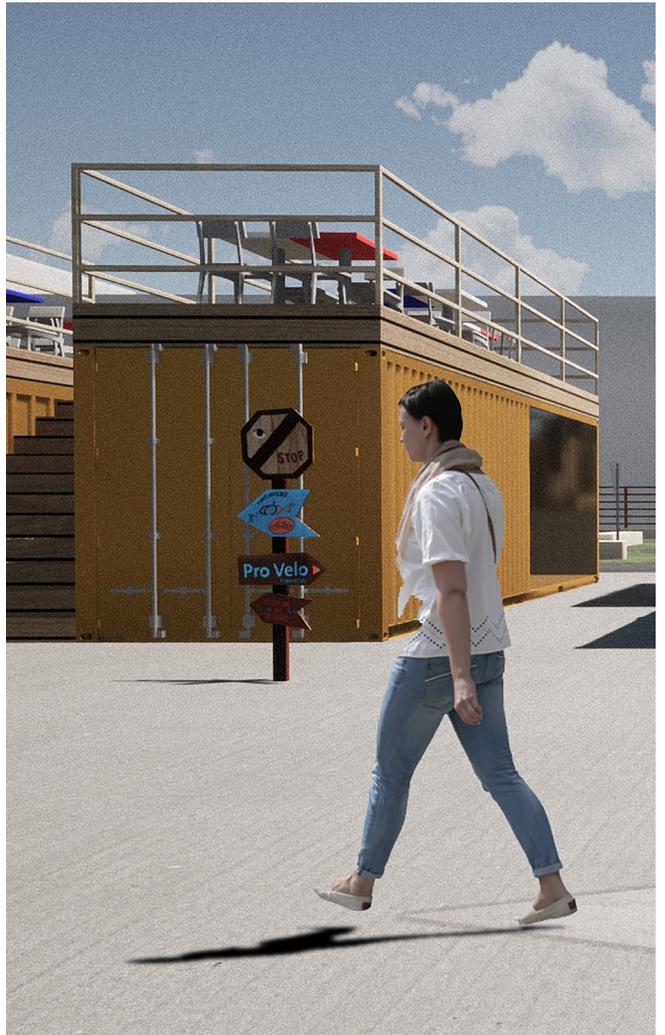


Le CyClab : un living-lab pour tou.te.s.



Formation : lieu de formation pour transmettre ses savoirs cyclistes et innovants.

CYCLAB



Infrastructure : toutes sortes de services à disposition.



Autonomie du lieu : les citoyen.ne.s font vivre le CyClab, même lors de la clôture des services.



Le CyCLab : un lieu sécurisé et dédié à la mobilité douce.



Agora : un espace d'écoute, de considération et de partage.

CYCLAB



Véloparcours : pour apprendre en s'amusant.



Agora : un lieu de partage où l'intelligence collective l'emporte.



Bar : Un espace géré par une tierce partie.



Autonomie du lieu : Le Cyclab, un espace vivant, autonome et inclusif.

CYCLAB



Code de la route : se familiariser avec les dangers de la route dans un espace sécurisé.



Terrasse bar : une vue panoramique de tout l'espace.

CYCLAB



Réparation : vers une autonomie individuelle.



Véloparcours : pour que les plus jeunes habitent Bruxelles à leur manière.



Espace enfant : se détendre tout en gardant un oeil sur les plus jeunes.



Espace partenaire : pour un travail collectifs autour de la pratique du vélo à Bruxelles.

LES 4 PILIERS STRATEGIQUE

Le CyCLab est un espace modulable dans lequel des **configurations nouvelles** peuvent être testées. En effet, un-e cycliste peut préférer des pneus VTT et un cintre plat, tandis qu'un-e autre choisira des pneus de route et un pignon fixe. Le CyCLab pourra être **modulé en fonction des besoins** du lieu dans lequel il s'implantera. Pour exemple : si un nombre déjà important d'ateliers de réparation vélo se trouvent à proximité, le CyCLab s'en délestera, au profit d'autres activités et services nécessaires au contexte urbain et local dans lequel il s'implante.

RESPONSABILITÉ



enjeux sociaux et
environnementaux



VIABILITÉ

budgets
régionaux et
location



Le CyCLab se fonde sur l'occupation respectueuse d'un lieu et tend ainsi à être **installé et démonté** en impactant au minimum le terrain. Cette dimension modulaire se retrouve dans les infrastructures légères et facilement désinstallables (conteneurs, infrastructures non bétonnées...) qui sont aussi des investissements réutilisables. Parmi les acteur-ice-s du monde du vélo, se trouvent de nombreuses **forces vives** pour avancer à Bruxelles : Cyclo, Gracq, Atelier de la rue Voot, Villo... Une co-conception potentiellement composée des milles visages de la mobilité douce bruxelloise, une **plus-value** indéniable de ce laboratoire.

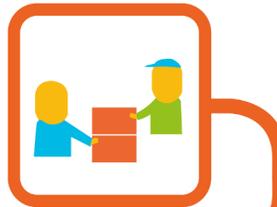
DÉSIRABILITÉ

devenir des
acteur.trice.s
investi.e.s



Lab.
by Pro Velo

co-construction
et autonomie



FAISABILITÉ

LES 4 PILIERS STRATEGIQUE

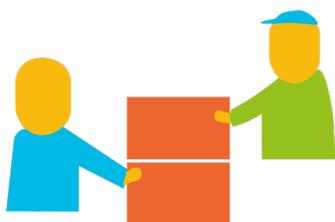
DÉSIRABILITÉ :



Le CyCLab est un espace dans lequel les solutions se concrétisent sur le terrain en suivant la logique avec la logique **“ici et maintenant”**. Le lieu va grandir avec les **moyens lis à disposition** et les **personnes intéressées** par le projet.

Le CyCLab donnera la possibilité d’avoir un contact personnalisé avec les cyclistes et les citoyen-ne-s pour étudier leurs besoins, comprendre leurs blocages et imaginer ensemble les formes qui leur correspondent le mieux. On évolue ainsi vers des **solutions calibrées pour l’écosystème** dans lequel elles sont développées. On avance vers les objectifs de la mobilité en les rendant désirables pour les citoyen-ne-s.

FAISABILITÉ :



Dans un lieu public, le premier enjeu sera celui de l’entretien ; pour garantir une gestion soignée du CyCLab, la solution est d’**impliquer les acteur-ric-e-s dans une co-construction**.

En attirant des porteur-se-s de projets ayant besoin d’un cadre pour lancer leur activité, on s’assure qu’il-elle-s agissent pour le bien-être du lieu ; c’est aussi un moyen de rendre le CyCLab **autonome grâce aux professionnel-le-s** désireux-ses d’y intégrer leur activité.

Le CyCLab sera aussi plus ancré dans son quartier d’adoption ; le but est d’impliquer des personnes proches du lieu, afin de susciter l’adhésion des habitant-e-s et d’assurer la faisabilité sur le long terme.

VIABILITÉ:



La question de la viabilité financière du projet trouve sa réponse dans les buts que souhaite atteindre le CyCLab. En effet, nos **objectifs** correspondent tout à fait à de multiples piliers du plan Goodmove, pour lequel des **budgets régionaux** existent.

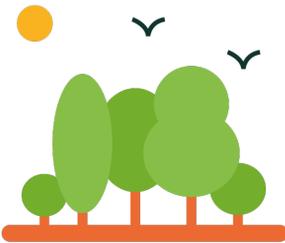
Notre stratégie répond aussi aux objectifs d'**appels à projet** comme celui de la Fondation Roi Baudoin.

À l'intérieur même du CyCLab, des espaces sont prévus pour accueillir les projets d'autres acteur-ric-e-s :

cette **stratégie de co-crédation** assure l'**autonomie du lieu** de deux manières différentes. D'une part, la **location** de ces espaces permettra des fonds supplémentaires et d'autre part, ces acteur-ric-e-s constitueront les ressources humaines nécessaires pour faire fonctionner le CyCLab.

Aussi, la sponsorship du lieu par des organismes à vocation innovante pourra aussi constituer un apport financier non négligeable.

RESPONSABILITÉ:



À ces trois piliers, il faut est nécessaire d'ajouter celui de la **responsabilité**. En effet, le CyCLab répond à des **enjeux environnementaux et sociaux** primordiaux, tels que la facilitation à la mobilité douce et la transition vers une ville plus respirable, ou encore la cohésion sociale.

Le CyCLab se retrouve donc à l'intersection de ces **4 piliers**, répondant à chacun d'entre eux par sa polyvalence.

UN LABORATOIRE & UN OUT

TESTER :

La force du CyCLab, est donc la méthode utilisée lors du Vollenbike : avancer en liant **réflexion et pratique**. Nous travaillons en nous appuyant sur les valeurs suivantes : **l'expérimentation et du droit à l'erreur**. Nous testons nos idées et nous avançons en fonction de l'accueil fait par les participant-e-s du lieu. L'espace Laboratoire concrétise cette méthode et l'espace Agora lui donne un moyen d'expression.



La stratégie du CyCLab, est de confronter la configuration du laboratoire à la réalité du contexte, pour ensuite l'ajuster et déterminer la plus adaptée. Nous parlons alors de prototype : le CyCLab est lui-même un **prototype** grandeur nature, celui d'un **lieu complet**. Il se spécialisera en lien avec la dynamique locale et sociale pour correspondre au mieux au lieu d'implantation. Le levier de ce prototype est la souplesse d'action : le CyCLab sera, en plus d'un **lieu de vie, un lieu qui vit**. Il pourra donc évoluer avec son environnement et ses habitant-e-s. Cela en fait donc un prototype pour avancer vers un projet plus mature duplicable ensuite dans plusieurs lieux à Bruxelles ou dans d'autres communes.

ÉVALUER :

Le CyCLab permettra à Pro Velo de **récolter des données sur le terrain**, par l'intermédiaire d'outils d'évaluation : questionnaires, enquêtes de satisfaction, indicateurs... De nombreux moyens peuvent être utilisés sur toute la durée du projet, selon les enjeux. Ces outils permettent d'**évaluer la justesse des solutions** mises en place, afin d'observer dans quelles mesures nous avançons vers nos objectifs.

Pour déterminer le succès des infrastructures et des configurations du CyCLab, voici des **indicateurs** utiles à développer :

- diversité et quantité d'utilisateur-ice-s
- évolution dans l'activité des partenaires du lieu
- avis des utilisateur-ric-e-s sur leur pratique du vélo
- quantité de matériel personnel et de matériel loué
- analyse de l'impact sur la mobilité du quartier ...

Le lieu peut aussi être équipé de compteurs qui évalueront la **fréquentation** du CyCLab en temps réel, à la semaine, au mois et à l'année.

Nous aurons donc en main **un outil performant d'interaction** avec les citoyen-ne-s. Les différents types d'usager-ère-s pourront être analysés. Nous pourrions par exemple effectuer une liste des écoles utilisant le lieu, ou bien suivre l'impact sur l'activité des acteur-ice-s extérieur-e-s et sur le quartier.

De plus, le lieu renferme un **potentiel événementiel**.

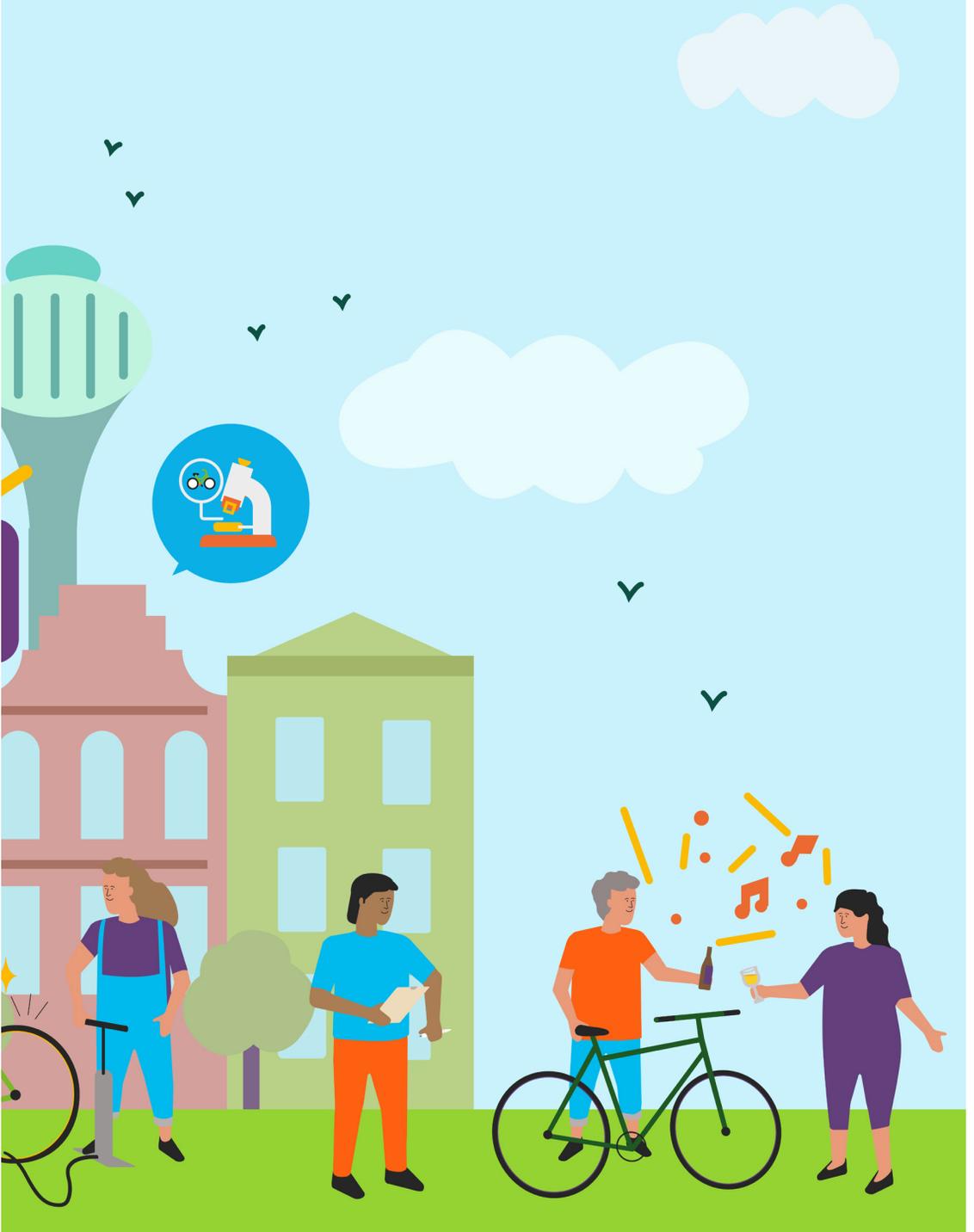
En programmant des événements festifs occasionnels, nous pouvons toucher et observer des publics différents pour obtenir des données sur l'attractivité du lieu.

L'espace Agora est par ailleurs spécialement dédié à cette réflexion collective : c'est un lieu ouvert et autonome où peuvent se réunir les acteur-ric-e-s du projet et les utilisateur-ric-e-s du lieu et de Bruxelles, pour organiser des conférences, des réunions ou des temps de parole.



3

LES BÉNÉFICES



POUR LES USAGERS



DÉTENTE

Chausser d'autres lunettes pour appréhender le vélo

Le CyCLab est avant tout un **lieu de vie** qui apporte un cadre pour respirer : les utilisateur-ric-e-s, cyclistes ou non, peuvent venir pour se reposer au bar ou flâner dans les lieux. L'objectif sous-jacent est ainsi de se décharger de certains blocages liés à l'usage du vélo tout en profitant d'une ambiance agréable. Nous proposons un environnement sécurisé pour se détendre et **envisager le vélo avec un regard apaisé.**

La présence de différents services au CyCLab permet également de faciliter l'organisation du quotidien, l'accès étant immédiat et concentré en un même lieu. Nous pouvons imaginer une **diversité de services** qui vont au-delà du monde du vélo, le CyCLab pourrait aussi devenir un lieu où l'on trouverait une épicerie, un atelier artistique, un salon de coiffure... Tout est à imaginer selon le contexte d'implantation du laboratoire !

COMMUNAUTÉ

Partage et citoyenneté

Le CyCLab est un projet qui **implique et intègre** les usager·ère·s à travers ses différentes activités, suscitant ainsi l'adhésion. Ainsi, il·elle·s auront le sentiment de faire partie d'une communauté centrée sur le vélo. Le CyCLab met en place un espace où les usager·ère·s peuvent **partager leurs expériences**, notamment au sein de l'espace Agora ou où lors de leurs déplacements entre les différents pôles du laboratoire. Cela favorisera le développement de la réflexion sur la mobilité à travers des **débats**, dans des moments formels (conférences, formation, réunions...) mais aussi lors de moments informels (discussions, rencontres fortuites...).

Nous sommes donc volontairement dans un **lieu d'expression** afin d'étendre les profils des participant·e·s, qu'il·elle·s soient Vélhostiles ou Véloquaces.



POUR LES POUVOIRS PUBLICS



OPTIMISATION

Maturer un projet par le test

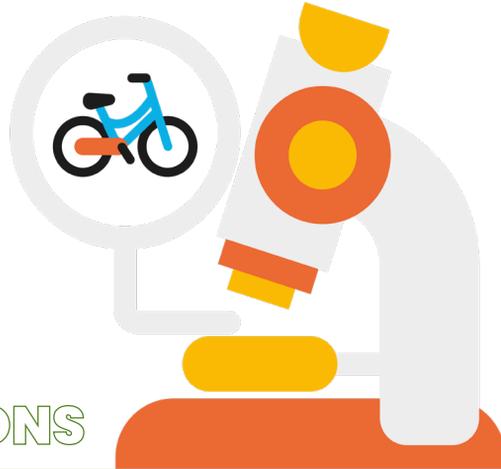
Cet espace de tests permettra aux pouvoirs publics de rendre leur **développement d'infrastructures plus efficient**. En utilisant le principe de tests et d'itérations auprès des usager-ère-s, on réduit l'incertitude d'efficacité dans le lancement d'un nouveau projet, on évite ainsi tout simplement la mise en place prématurée d'une nouvelle infrastructure et la mauvaise presse que peut cela engendrer. Cela induit des économies et surtout, des implantations plus adaptées et satisfaisantes pour les usager-ère-s, qu'il-elle-s soient directement ou indirectement concerné.e.s.

COHÉRENCE

Des objectifs communs

En lien étroit avec des enjeux politiques majeurs, le CyCLab est un outil performant pour **concrétiser le plan de mobilité GoodMove**. Étant un projet de Living Lab, il permettra de fiabiliser des méthodes de gestion propres à la région bruxelloise et d'améliorer ainsi le développement des autres Living Labs prévus par le Plan Régional de Mobilité.





INNOVATIONS

Une synergie avec d'autres acteur-ric-e-s

La souplesse de configuration du lieu permet à des professionnel-le-s varié-e-s d'y exercer leur activité, impliquant alors une économie de masse salariale pour le CyCLab. Ce cadre législatif permettrait en ce sens de **préserver des emplois menacés** par un fonctionnement parfois rigide en période de crise. Au-delà d'innovations en matière de mobilité, ce cadre pourra également faire l'objet d'expérimentations en termes de **business-model**. Cela représente de potentiels avantages sociaux, ainsi que bureaucratiques. Le CyCLab devient alors le terrain d'expérimentation de nouveaux modèles économiques, à une échelle locale.

POUR PRO VELO

VISIBILITÉ

Une place pionnière en terme de mobilité.

La stratégie du CyCLab se base sur celle de Pro Velo pour l'emmener plus loin dans ses domaines d'action. Le CyCLab permettra d'intégrer et de normaliser Pro Velo dans l'espace urbain, afin de **faire connaître l'ASBL plus largement** et d'accentuer la visibilité des services déjà proposés. Ce sera l'opportunité de mettre en avant la **dimension innovante** de l'ASBL en installant Pro Velo comme pionnier en terme de mobilité douce à Bruxelles.

VALORISATION DE L'OFFRE

Un cadre innovant pour les services existants.

Le CyCLab permettra de **valoriser les services** que propose Pro Velo en jouant un rôle de "vitrine" de l'ASBL. Les formations théoriques et pratiques ainsi que les services déjà proposés, disposeront d'un cadre nouveau pour se déployer et fonctionner d'une manière nouvelle au coeur du CyCLab. Tout peut être possible, il suffit de s'emparer du lieu qui est une porte ouverte sur un panel de possibilités.

PUISSANCE D'INNOVATION

Un espace pour réunir les forces d'innovations.

Le CyCLab est un laboratoire, un **espace de tests** pour vraiment concrétiser des idées de projets qu'il serait difficile de tester ailleurs.

"Fail often, fail fast and fail cheap" !

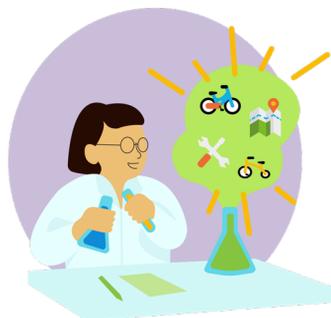
Cet espace de test sera intéressant pour les administrations communales : elles peuvent y tester la réussite d'une nouvelle infrastructure avant de l'implanter sur leurs voiries (formes de voies cyclables, panneaux de circulation, pictogrammes au sol...). Le CyCLab sera le lieu qui permet à Pro Velo d'expérimenter de nouvelles idées et collaborations avec moins de risques : ici pas d'engagement pesant car **le lieu est évolutif**. Le CyCLab est une structure qui détient une **puissance d'innovation** décuplée par les **synergies** qui s'installeront entre les acteur·rice·s impliqué·e·s dans le projet.

Ce laboratoire de la mobilité douce donne à Pro Velo un cadre pour s'entourer d'autres acteur-ric-e-s et bénéficier d'une **dynamique coopérative** : de nouvelles idées naîtront grâce à la co-gestion du lieu.

Cette dynamique "open source" incitera le partage d'expériences, d'apprentissages, d'innovations et portera une cohésion sociale et des partenariats à grande échelle.

Nous pouvons imaginer la place pour développer une académie du vélo, un atelier de cyclo-design (développer un modèle "made in Bruxelles") ou encore un atelier de remise en route de vélo seconde main...

Le CyCLab a une ambition claire : devenir un "**centre névralgique du vélo**".



DÉVELOPPEMENT

Vers l'autonomisation du quartier.

Le CyCLab étant le lieu référence du vélo, il pourra permettre la **formation de bénévoles** qui pourront **diffuser les savoirs et savoir-faire de Pro Velo**. L'ASBL belge a pour vocation à rester une structure de taille modérée, et a tout intérêt à partager ses nombreuses compétences. L'autonomisation du CyCLab en termes de formateur-ice-s pourra alors être un moyen efficace d'impliquer les utilisateur-ice-s.

Vers une forme déclinable

Le but est finalement d'avancer vers **une forme déclinable du CyCLab**, la clé du projet étant l'**adaptabilité au lieu d'ancrage**. Dans plusieurs années, l'évolution du projet se présentera sous la forme d'une **configuration efficiente** et d'un **plan d'action** qui aura été expérimenté. Le travail réalisé aura produit des clefs pour développer d'autres projets d'innovation, qui pourront favoriser l'implantation de nouveaux Living Labs au travers de Bruxelles et de toute la Belgique.

Les bénéfices du



Visibilité

Valorisation
des services

Anticiper
les besoins

Tester la
pratique du vélo

PROV

DON
EN

**USAGERS
USAGÈRES**

Gain de
temps

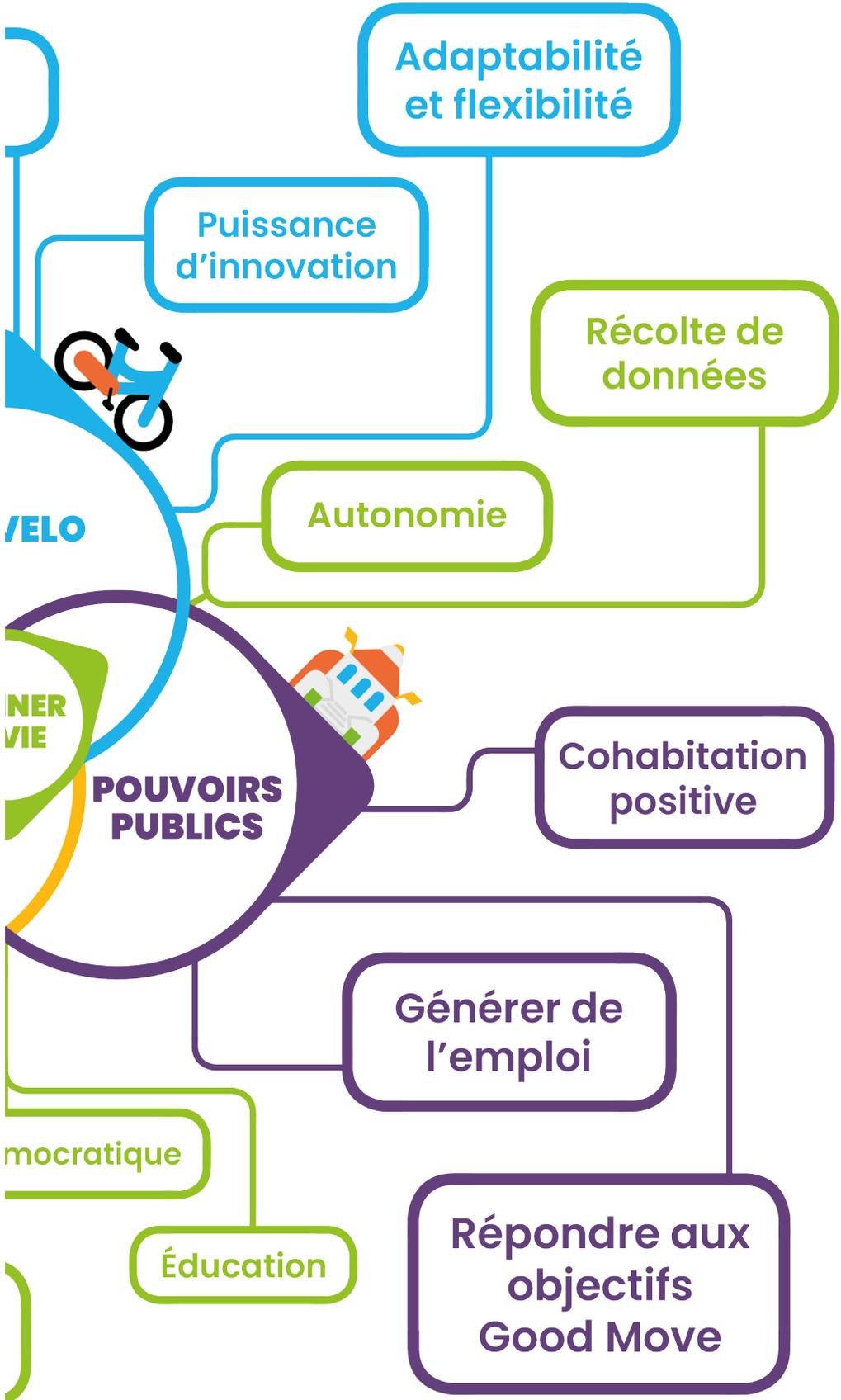
Partage de
connaissances

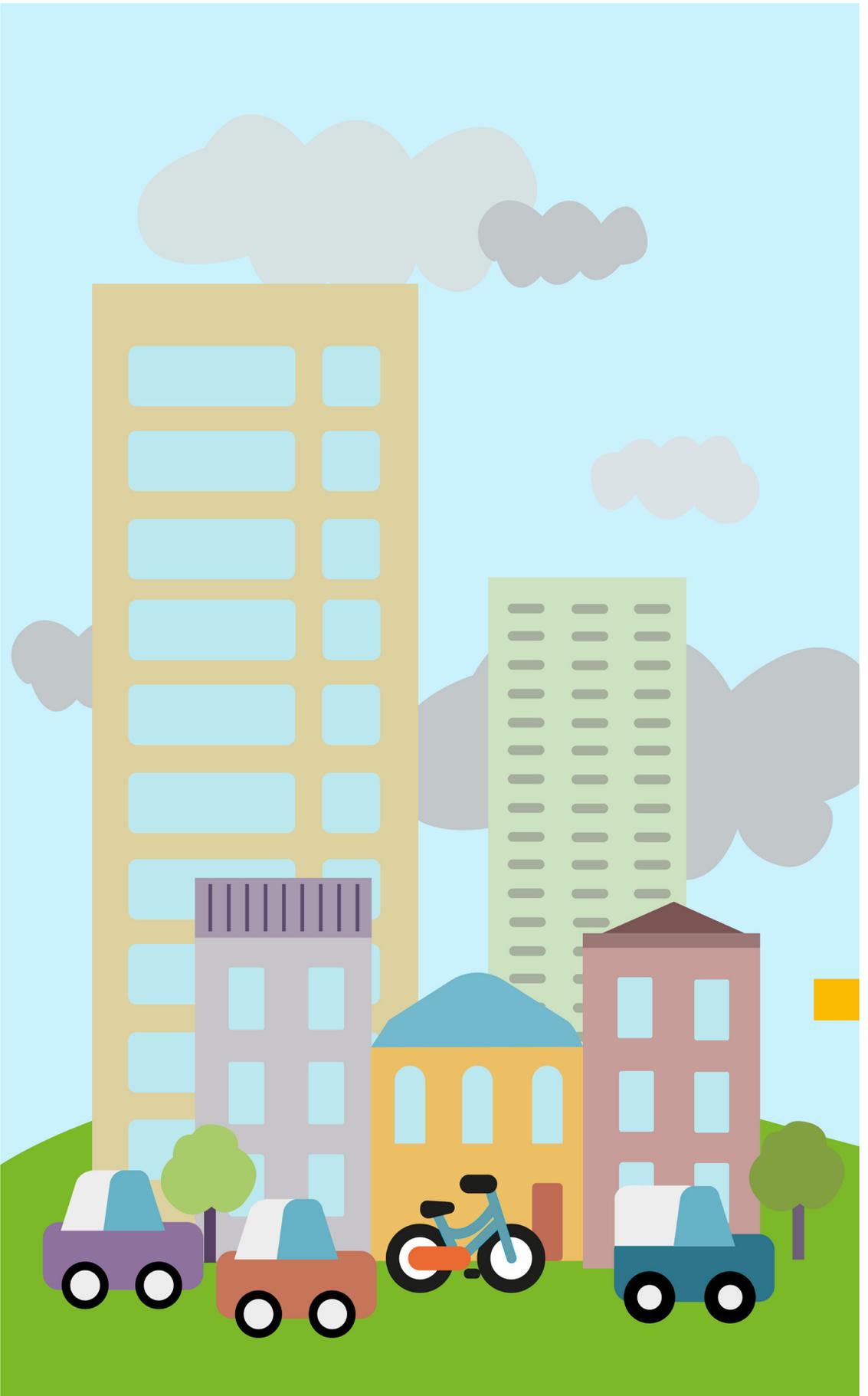
Lieu de
détente

Lieu dé

Se sentir
impliqué.e

Considération
mutuelle





4

CONCLUSION



CONCLUSION

La force du CyCLab est d'**agir collectivement** aujourd'hui afin de résoudre des besoins actuels et d'anticiper ceux à venir.

Pour cela, le CyCLab a un parti-pris fort, celui d'utiliser l'incertitude du futur comme force pour l'avenir.

En appliquant une **méthode d'expérimentation, et de droit à l'erreur**, le CyCLab permet par des **moyens concrets** de progresser sûrement en faveur de la mobilité douce, l'installant peu à peu comme norme établie dans les rues bruxelloises.

Le CyCLab est le lieu pour résoudre les blocages à la transition vers la mobilité de demain. Le lieu est pensé et conçu pour avancer avec tous·te·s les acteur·rice·s de la mobilité, citoyen·ne·s et professionnel·le·s, vers un **changement de mentalité et de comportement**.

¹Un niveau de congestion de 38% signifie qu'un trajet de 30 min en voiture prendra en moyenne 38% de temps de plus que s'il n'y avait pas d'embouteillages, soit un peu plus de 41 min. https://www.tomtom.com/en_gb/traffic-index/brussels-traffic/

²Plan Good Move, page 63, chiffres BELDAM 2010.

³<https://ibsa.brussels/themes/mobilite-et-transport/mobilite-active>

⁴Enquête Monitor 2017, Service Public Fédéral de Mobilité et Transports

⁵https://mobilit.belgium.be/sites/default/files/bemob_impactcovid19_fr.pdf page 5

⁶Ambitions énoncées dans le plan Good Move de la Région.

⁷Question mai 2017, diagnostic de mobilité en région bruxelloise https://mobilite-mobiliteit.brussels/sites/default/files/gm_q3_vello_vf_fr.pdf

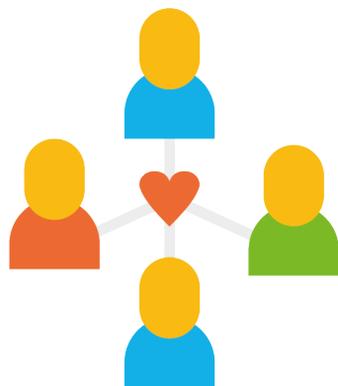
⁸Chiffres sortis d'une enquête menée par Pro Velo en 2015 sur le profil des nouveaux cyclistes à Bxl <https://www.provelo.org/fr/page/nouveaux-cyclistes-a-bruxelles>

⁹https://www.rtb.be/info/regions/detail_coronavirus-et-mobilite-a-bruxelles-le-nombre-cyclistes-a-augmente-de-64-en-2020?id=10670397

¹⁰https://mobilit.belgium.be/sites/default/files/bemob_impactcovid19_fr.pdf

¹¹<https://goodordering.com/blogs/blog/top-reasons-why-people-dont-ride-bikes>

¹²https://provelo.cdn.prismic.io/provelo/c6ffb802-682a-4a06-adcf-5f4729bd14c6_RAPPORT-FemmesVelo-VERSION-FR.pdf



Master Design d'Innovation Social
Imprimé au Print Lab de l'ESA Saint Luc
Bruxelles
2021